

به نام خدا



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

"مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری"

نکات کلیدی فرآیند ارزیابی محتوایی دانش در سامانه جامع مدیریت دانش

"ویژه ارزیابان محتوایی دانش"

تهیه و تنظیم: سپیده مقدوری- نماینده مدیریت دانش دانشگاه علوم پزشکی بیرجند

"بهار ۱۴۰۲"

تعریف ارزیابی محتوایی دانش :

ارزیابی محتوایی دانش فرآیندی است که دانش مد نظر را از منظر غنای محتوا، ارزشمندی، صحت و سقم اطلاعات و بر اساس شاخص‌هایی همچون به روز و کاربردی بودن، نوآوری و خلاقیت، ارزش افزوده ایجاد نمودن و مرتبط با اهداف سازمان بودن، مورد ارزیابی قرار می‌دهد.

ویژگی‌های ارزیابان محتوایی دانش:

- ۱- دانش موضوعی بالا
- ۲- قضاوت تا حد امکان منطقی، عینی، دقیق و مستند
- ۳- بکارگیری تفکر خلاق در ارزیابی
- ۴- توجه به همه ابعاد و جزئیات دانش ادعایی
- ۵- دارای مهارت بالا در ارائه نتایج داوری و بازخوردها
- ۶- دارای مهارت‌های تجزیه و تحلیل
- ۷- قدرت تصمیم‌گیری و مستقل بودن
- ۸- عدم اعتماد بی دلیل و کورکورانه به ادعاهای افراد با نفوذ و دارای قدرت
- ۹- عدم توجه به درخواست‌های شخصی و اعمال نفوذ در داوری
- ۱۰- عدم سوء استفاده از ادعاهای دانشی
- ۱۱- عدم دخالت ارتباطات و تعارضات شخصی در داوری
- ۱۲- وجدان کاری
- ۱۳- توجه به اخلاقیات
- ۱۴- توانایی علمی و اجرایی مناسب و داشتن وقت کافی برای انجام فرآیند داوری
- ۱۵- توانایی قضاوت و داوری

نکات کلیدی فرآیند ارزیابی محتوایی دانش

نکته ۱:

در هنگام ارزیابی محتوایی به این نکته توجه ویژه نمایید که دانش‌هایی که جزو شرح وظایف بوده و اجرای آن تکلیف قانونی است پذیرفته نمی‌باشند. در واقع عنصر کلیدی در ثبت دانش (تجربه) عنصر مداخله دانشکار است و بعد از شناسایی مشکل، می‌بایست یک اقدام اصلاحی توسط دانشکار/دانشکاران صورت پذیرد. گاهی ما در راستای انجام یک وظیفه یا یک بخشنامه با چالش‌هایی مواجه می‌شویم، ابتکار عمل ما در رفع آن چالش، تجربه محسوب می‌شود.

نکته ۲:

در صورتی که نیاز به صحت‌سنجی بیشتری در خصوص دانش ادعا شده دارید می‌توانید با "نیازمند اصلاح کردن" دانش و ذکر نظرات و دلایل مربوطه از دانشکار بخواهید تا اصلاحات مربوطه را انجام و مستندات تکمیلی که نشان‌دهنده اجرایی شدن دانش ادعایی است را پیوست نماید.

نکته ۳:

لطفاً نظرات خود را در خصوص دلایل "پذیرش" یا "عدم پذیرش" دانش، در حین تکمیل فرم ارزیابی در سامانه جامع مدیریت دانش درج نمایید.

شاخص‌های ارزیابی عملکرد ارزیابان محتوایی دانش

- ۱- ارزیابی به موقع (ارزیابی دانش در زمان تعیین شده)
- ۲- کیفیت بازخورد (درج نظر در خصوص دانش ادعایی)
- ۳- حجم، محتوا، میزان پیچیده و تخصصی بودن هر دانش